



**Los riesgos que  
afrenta tu empresa  
sin mantenimiento  
informático**

# Índice

<b>01</b>	Introducción	<b>3</b>
<b>02</b>	Riesgos de no contar con un buen mantenimiento informático	<b>4</b>
<b>03</b>	¿Cómo conseguir que la informática de tu empresa funcione a la perfección?	<b>7</b>
<b>04</b>	El mantenimiento informático de una empresa	<b>9</b>
<b>05</b>	Ventajas de externalizar el mantenimiento informático de tu empresa	<b>16</b>
<b>06</b>	Externaliza el mantenimiento informático de tu empresa	<b>18</b>

## Introducción

Mantener la informática de tu empresa en buen estado **es indispensable para su correcta actividad y evitar costes extra**

**¿La actividad de tu empresa depende de ordenadores y conexiones inalámbricas? ¿Has pensado lo que supondría un parón de horas o incluso días por un fallo tecnológico?** Para evitar este problema, más vale prevenir con un buen mantenimiento informático que curar.

Si para tu empresa el mantenimiento informático se resume en pagar para que venga un técnico cuando un ordenador falla o simplemente reiniciar el router Wi-fi, seguramente todavía no estás sacando el máximo partido a todos tus recursos tecnológicos. De esta manera, estás perdiendo productividad en la empresa

y asumiendo costes extra innecesarios.

El mantenimiento informático consiste en realizar una serie de acciones antes, durante y después de que suceda cualquier inconveniente. Con el objetivo de evitarlos y, en el caso de que sucedan, que sus consecuencias sean las mínimas posibles.

Así se garantiza el correcto funcionamiento de la informática de la empresa. Pues el mantenimiento bien planificado puede mejorar la productividad del negocio un 25%, reducir los costes un 30% y alargar la vida útil de los equipos un 50%.

## Riesgos de no contar con un buen mantenimiento informático

Si la empresa no cuenta con un servicio o persona interna encargada de mantenimiento informático, **está asumiendo unos riesgos tecnológicos muy altos**. Pues, cuando suceda alguna incidencia, la actividad de la empresa se verá paralizada.

Es cierto que ninguna empresa es libre de los peligros informáticos, pero también es cierto que los riesgos para las empresas que no están preparadas son más grandes y producen mayores dolores.

Algunos de los principales riesgos tecnológicos a los que se enfrentan las empresas son los siguientes:

- **Obsolescencia del software**
- **Obsolescencia del hardware**
- **Asumir costes extra**
- **Perder fortaleza digital**
- **Pérdida de información**



# Riesgos de no contar con un buen mantenimiento informático

## 01 Obsolescencia del software

Los programas informáticos tienen fecha de caducidad. Se vuelven obsoletos e inservibles. Todos los sistemas tienen un tiempo de soporte y utilización determinado a partir del que dejan de recibir actualizaciones. Para evitar que este riesgo descuadre la actividad de la empresa, una solución puede ser trabajar con sistemas cloud en los que los proveedores son los responsables del mantenimiento del software.

## 02 Obsolescencia del hardware

Lo mismo sucede con los equipos tecnológicos de la empresa. Los fabricantes definen el ciclo de vida y de soporte de los diferentes componentes. Los problemas con el hardware de la empresa tienen mucho que ver con la constante innovación tecnológica y la necesidad de conocer los requerimientos técnicos más nuevos y eficaces para tener los equipos a punto. La #innovación tecnológica no la podemos frenar, pero podemos anticiparnos para renovarlos.

## 03 Asumir costes extra por mantener una infraestructura tradicional

Muchas empresas todavía utilizan infraestructuras on premise para albergar sus servidores.

*Infraestructura on premise: un entorno de tecnología de la información in house. Los centros de datos se encuentran en las instalaciones de la empresa físicamente.*

Esto es poco flexible y escalable. Mantener una infraestructura tradicional suele ser costoso y requiere grandes cantidades de hardware en las instalaciones de la empresa. Una buena opción es optar por gestionar el funcionamiento y los archivos de tu empresa a través del cloud.

## Riesgos de no contar con un buen mantenimiento informático

### 04 Perder fortaleza digital

Si las empresas no adaptan su digitalización al avance de las nuevas tecnologías, perderán mucha competitividad. Es complicado mantener el equilibrio entre la disposición de las compañías a transformarse y la evolución tecnológica. Si las empresas no se muestran abiertas a digitalizar hasta el último proceso de la empresa, el riesgo podría ser muy peligroso.

### 05 Pérdida de información

Este riesgo está muy relacionado con mantener una infraestructura tradicional para albergar los servidores de la empresa. Trabajar con sistemas locales y no realizar copias de seguridad provocará constantemente que la empresa frene en sus avances. Desde Punt Sistemas recomendamos siempre la mejor opción: trabajar con sistemas de almacenamiento en la nube y realizar constantemente copias de seguridad o backups para evitar la pérdida de información.

Como comentábamos, la exposición de las empresas a estos riesgos tecnológicos supone que puedan desencadenarse graves problemas en el rendimiento, la productividad y sus gastos.

Afortunadamente, si la empresa cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada y el mejor equipo técnico a su disposición, implantar soluciones que reduzcan estos problemas se convierte en algo mucho más sencillo.



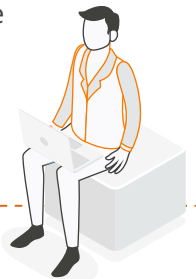
## ¿Cómo conseguir que la informática de tu empresa funcione a la perfección?

Para evitar costes, pérdidas de tiempo y de productividad de tu oficina, se pueden llevar a cabo algunas técnicas que consiguen que la informática de tu empresa funcione de la manera más óptima.

Algunas de ellas son:

### Centralizar la gestión de los datos

Los datos de la empresa no pueden estar repartidos entre distintos ordenadores. Es importante que todos los documentos estén centralizados en la nube y que sea un sistema accesible para los trabajadores. Esto evitará que los datos se acaben perdiendo por ir pasando de unos ordenadores a otros y fomenta la transparencia de la empresa. De esta manera también te aseguras de tener bajo control todos los documentos.



### Tener al día las copias de seguridad

Los ordenadores y los programas informáticos pueden fallar en cualquier momento: se estropean, les entra un virus, etc. Por eso, es importante tener un backup online donde los archivos de la empresa estén a salvo de cualquier imprevisto.



## ¿Cómo conseguir que la informática de tu empresa funcione a la perfección?

### Mantener actualizados los sistemas operativos

Es muy importante trabajar con una infraestructura informática actualizada. No solo tener la última versión instalada de los sistemas operativos te permitirá ser competitivo, también ten en cuenta que todos los dispositivos tengan actualizados los programas, navegadores y aplicaciones que se utilicen. Esto ayudará a evitar riesgos informáticos.

### Contar con un TechPartner para el soporte informático de tu empresa

Son muchas las empresas que no necesitan tener un departamento de tecnología interno para que toda la informática funcione a la perfección. La solución es contratar una empresa de soporte y mantenimiento informático y tecnológico para conseguir un correcto funcionamiento de toda la tecnología. Evitan así los altos costes que supone este departamento para la compañía y además se aseguran de que la tecnología de la empresa funcione siempre a la perfección.



# El mantenimiento informático de una empresa

El mantenimiento informático es necesario e imprescindible para cualquier empresa que trabaje y dependa de **ordenadores, equipos, redes y sistemas informáticos**.

Los **costes** por averías derivadas de un mal mantenimiento informático pueden llegar a ser muy altos. Y no solo a nivel económico, sino también por los impedimentos que pueden causar al buen desarrollo del trabajo de las personas que forman parte de la empresa.

## Los tipos de mantenimiento informático

Para determinar si tu empresa necesita mantenimiento informático o no, es importante conocer los tipos de mantenimiento que existen. Así, podrás determinar y decidir cuál es el servicio de mantenimiento que necesitas contratar externamente o si, por el contrario, tienes un departamento de tecnología interno, saber si está realizando correctamente los diferentes tipos de mantenimiento.

***Spoiler: si en tu empresa utilizáis la tecnología para trabajar, necesitas mantenimiento informático.***

Para evitar estas averías, hay dos tipos de mantenimiento informático que toda empresa debe de tener en cuenta para mantener sus equipos en correcto funcionamiento.

Una es el mantenimiento predictivo y otra es el preventivo. Veamos en qué consiste cada uno para conocer qué tipo de mantenimiento técnico necesitas para tu oficina.

# El mantenimiento informático de una empresa

## El mantenimiento preventivo

El principal objetivo del mantenimiento preventivo es **realizar revisiones para evitar posibles averías**. De esta manera, se reduce considerablemente el gasto por averías inesperadas.

El mantenimiento preventivo se planea con una **temporalidad**. Es decir, suele estar programado. Además, se realiza independientemente de que los equipos se encuentren en buen o mal estado. Consiste en realizar un **reconocimiento periódico** para comprobar que todo funciona a la perfección y que no habrá problemas inesperados en los equipos tecnológicos de la empresa.

Como decíamos, el mantenimiento preventivo se realiza con una temporalidad. Esta temporalidad se calcula **dependiendo del tiempo de vida medio** del ordenador, equipo, o sistema informático del que se trate.

Si buscas una solución para conseguir que todos los equipos tecnológicos de tu empresa se encuentren siempre en buen estado, una buena opción es contratar de forma externa a una empresa experta un **servicio de soporte y mantenimiento informático** como el que ofrecemos en Punt Sistemas.

Además, si quieres conocer de forma rápida cómo **alargar la vida de tus equipos tecnológicos**, puedes consultar ***Las claves para alargar la vida de tus equipos informáticos***.



# El mantenimiento informático de una empresa

## El mantenimiento predictivo

La principal diferencia del mantenimiento preventivo y el predictivo es que el predictivo no se basa en planear revisiones periódicas de los equipos. El mantenimiento predictivo **depende del estado actual de funcionamiento del equipo**.

El mantenimiento predictivo es una técnica que emplea herramientas de **análisis de datos** para detectar irregularidades en el funcionamiento de los equipos.

De modo que **se evitan defectos** en los equipos y/o sistemas. Pues se trata de solucionar los inconvenientes antes de que llegue la avería.

**Es decir, el mantenimiento predictivo utiliza el análisis de datos para adelantarse a los fallos de los sistemas.**

Por lo general, el mantenimiento predictivo suele estar dentro de un plan de mantenimiento preventivo y así se evitan la mayor parte de los casos de mantenimiento de emergencia.

Mantenimiento de emergencia: se lleva a cabo cuando sucede una urgencia o imprevisto y hay que tomar decisiones para que un equipo vuelva a su correcto funcionamiento lo antes posible.

Por consiguiente, se prevén las averías mediante **tests y vigilancia** continua para que cuando se detecte alguna anomalía, se avise con anterioridad de que el equipo se estropee. Ahora que conoces las diferencias entre estos tipos de mantenimiento, te preguntarás cuál es el mejor para tu empresa.

**Emplear ambas técnicas de mantenimiento es lo más óptimo.**

Si tienes dudas sobre qué servicio de mantenimiento informático deberías contratar, en Punt Sistemas realizamos un **estudio gratuito** previo a la contratación para **valorar tus necesidades y que pagues solo por lo que necesitas**.

***[Clic aquí para realizar tu estudio gratuito en dos minutos.](#)***

# El mantenimiento informático de una empresa

## Niveles de mantenimiento informático

La informática se ha convertido **en indispensable para cualquier empresa** y de su correcto funcionamiento depende el buen desarrollo de la actividad. **Ahí reside la importancia del mantenimiento informático.**

Es imprescindible para cualquier empresa de hoy en día contar con una estructura informática sólida que permita desarrollar su actividad con **plena autonomía y sin trabas.**

Pero a la hora de hablar de mantenimiento informático, es importante tener claro que no nos referimos a lo mismo cuando hablamos de sus niveles que de sus tipologías.

La principal diferencia entre las tipologías de mantenimiento y los niveles es que los tipos hacen referencia a los distintos momentos en los que se llevan a cabo las tareas: predictivo y preventivo. Mientras que, al hablar de los niveles de mantenimiento informático, nos encontramos con tres distintos: **hardware, software y documentación.**



# El mantenimiento informático de una empresa

## Mantenimiento de hardware

Se centra en conseguir el **buen funcionamiento de los componentes físicos** que forman parte de la empresa. O sea, los equipos: ordenadores, torres, pantallas, etc. Estos, por su continuo uso, siempre están expuestos a daños y desgastes.

La suciedad, el paso del tiempo, el sobrecalentamiento o simplemente el ser utilizados por todos en la empresa son factores que pueden provocar averías.

Por esto es necesario el mantenimiento de hardware en las empresas. Un ejemplo de este nivel de mantenimiento tan común está relacionado con la limpieza del interior de los equipos; así se reduce la presencia de suciedad y se permite una mejor refrigeración del ordenador para evitar el sobrecalentamiento que comentábamos.

Existen también otras tareas de mantenimiento de hardware destinadas a la reparación o sustitución de componentes para evitar que los problemas vayan a más como retirar el polvo de los ventiladores o hacer las limpiezas de componentes adecuadas.



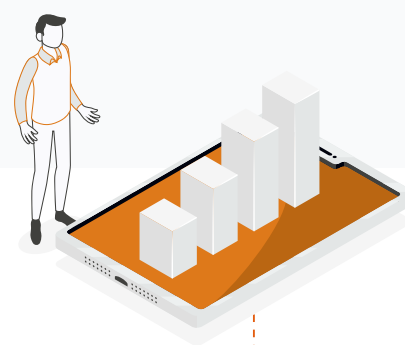
# El mantenimiento informático de una empresa

## Mantenimiento de software

Es el que garantiza que los programas (software) utilizados para el **buen desarrollo de la actividad de la empresa** funcionan correctamente y que los datos que estos recogen y utilizan quedan guardados.

Las tareas de mantenimiento de software son muy extensas y dependen de los programas y sistemas que la empresa emplee. Podemos mencionar algunas reglas básicas como ejemplo:

- **Configuraciones y actualizaciones de los sistemas operativos y de las aplicaciones**
- **Mantenimiento de las bases de datos**
- **Instalación y mantenimiento de programas para limpieza de malware (virus, troyanos, etc.)**
- **Actualización de diferentes licencias de software**
- **Limpieza de malware si ya se encuentra en el equipo**
- **Entre otros**



# El mantenimiento informático de una empresa

## Mantenimiento de documentación

Tercero, pero no menos importante, el mantenimiento de la documentación de la empresa es otro nivel de mantenimiento muy relevante para las compañías.

La documentación de un sistema informático se encarga de **recopilar información** sobre todas las características tanto técnicas como del uso de los componentes que forman parte del sistema general de la empresa.

Este mantenimiento de documentación se ocupa de que la información de la organización se encuentre siempre actualizada y disponible para su uso.

En este nivel de mantenimiento se incluye también **el registro de todas las tareas de mantenimiento y la renovación y revisión de las directivas fijadas por el sistema.**

Es muy importante tener en cuenta que los niveles de mantenimiento y los tipos de mantenimiento no son independientes entre sí. Y que el descuido de unos dependerá significativamente de los otros.

**Por eso, para que todo en la empresa funcione correctamente, es necesario llevar a cabo tareas de mantenimiento en los tres niveles que hemos comentado y de los tipos que conocemos.**

# Ventajas de externalizar el mantenimiento informático de tu empresa

No todas las empresas necesitan contar con un equipo interno o un departamento de tecnología para cuidar su mantenimiento informático. Esto supondría unos costes muy elevados para la compañía. Una gran opción es externalizar el servicio de mantenimiento informático, dejarlo en manos de expertos y simplemente gestionar todas las funciones de la empresa sin problemas tecnológicos.

Los avances tecnológicos nos han permitido que el mantenimiento informático se pueda realizar en remoto, por lo que la presencia física del equipo externalizado solo sería necesaria en casos puntuales. De esta manera, las ventajas de externalizar el mantenimiento informático de tu empresa se multiplican.



## Reducción significativa de los gastos

Mantener en plantilla a un equipo de mantenimiento o la presencia física de un técnico en casos puntuales puede resultar un coste económico muy alto para la empresa. Una de las grandes ventajas del mantenimiento informático externalizado y, en remoto en los casos que sea posible, es la reducción del gasto en sueldos, equipos, programas especiales e incluso formación de los empleados. Mientras cuentas con verdaderos expertos en mantenimiento y tecnologías.



## Solución inmediata de los inconvenientes informáticos

Al tener a la disposición de tu empresa a expertos en las averías informáticas, los problemas que surjan se repararán de manera efectiva a tiempo real. Por ejemplo, en Punt Sistemas ofrecemos servicio de mantenimiento activo y preventivo de todos los equipos informáticos que la empresa necesite. Trabajamos para que las incidencias sean mínimas y, en caso de haberlas, solucionarlas inmediatamente.



## Aumento de la productividad empresarial

Al reducir el riesgo y los problemas tecnológicos, la productividad de la empresa y de todos los empleados mejorará significativamente. Se terminó perder el tiempo tratando de solucionar pequeños fallos sin tener ningún conocimiento sobre ello.



## Una empresa protegida cibernéticamente

Se garantiza la seguridad tanto de la información guardada en los servidores y en la red como el correcto funcionamiento de los diferentes equipos tecnológicos. En Punt Sistemas instalamos y mantenemos el funcionamiento de los antivirus correctos dependiendo de la actividad de la empresa. Pues estar protegido frente a cualquier ataque informático o pérdida inesperada de información no debería de ser una tarea olvidada en la empresa.



# Ventajas de externalizar el mantenimiento informático de tu empresa



## Se acabaron las caídas del sistema informático

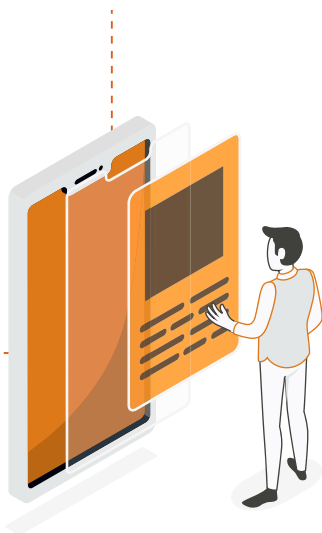
Cuando se cae el sistema informático de una empresa, se paraliza toda la actividad. Esto supone gastos elevados en dinero, tiempo y efectividad. Este es uno de los grandes riesgos para las empresas, pues podría suponer grandes pérdidas la inactividad de la empresa durante un periodo de tiempo prolongado.



## Expertos en tecnología a tu disposición

Tendrás a disposición de tu empresa una red de expertos tecnológicos para ayudaros en todo lo que la empresa necesite. Desde el asesoramiento en la adquisición de nuevos productos informáticos hasta la optimización de sus procesos.

Como puedes apreciar, son muchas las ventajas de externalizar el mantenimiento informático de tu empresa. Que la actividad de la compañía fluya a la perfección, sin impedimentos tecnológicos, mejorará el nivel de satisfacción tanto de los empleados como de los clientes.



## Externaliza el mantenimiento informático de tu empresa

Sigue aumentando el número de empresas que toman la decisión de **externalizar su servicio técnico en Valencia y Palma de Mallorca**. Esto les permite centrar sus esfuerzos internos en sus verdaderos objetivos mientras se aseguran tener un buen mantenimiento de toda su informática gracias a empresas como Punt Sistemas. Nos encargamos de todas sus necesidades convirtiéndonos en su TechPartner.



## Tech Partner

Tech Partner es la solución de Punt Sistemas para el soporte y mantenimiento informático de las empresas, sea cual sea su tamaño. Mejorarás la eficiencia de tu empresa y reducirás los costes externalizando el soporte técnico.

Si quieres conocer las necesidades tecnológicas de tu empresa, te ofrecemos una auditoría gratis ***AQUÍ.***

Deja la tecnología de tu empresa en manos de profesionales, nos encargamos de:



MANTENIMIENTO  
PREVENTIVO



REVISIÓN  
DE EQUIPOS



REDES  
E INFRAESTRUCTURAS



AVERÍAS  
INFORMÁTICAS



CIBERSEGURIDAD



SOLUCIONES  
TELETRABAJO



AUDITORÍA  
Y CONSULTORÍA



COPIAS  
DE SEGURIDAD



RECUPERACIÓN  
DE DATOS



ANTIVIRUS



**Tu partner tecnológico**  
especialista en servicios informáticos